

Рекомендации по проведению интервью с детьми – участниками буллинга

Интервью проводится со всеми участниками буллинга

- Используйте открытые вопросы, избегайте вопросов, на которые можно дать односложный ответ.
- Если ребенок говорит фрагментарно, недостаточно подробно, можно возвращаться к тому или иному эпизоду отдельно. При этом надо избегать концентрации на самых травматических моментах.
- Дайте ребенку эмоционально отреагировать на произошедшее.
- Используйте простые слова, избегайте специальных терминов, грамматически сложных вопросов.
- Избегайте вопросов «почему?».
- Вместо местоимений используйте имена собственные и названия мест.
- Свяжите вопросы относительно времени с конкретными событиями и занятиями ребенка.
- При опросе по поводу сексуального насилия определите вместе с ребенком, как он называет различные части тела. В дальнейшем в своих вопросах используйте его обозначения.

С дошкольниками и младшими школьниками можно использовать рисуночные техники. При этом не следует интерпретировать рисунок, лучше обсудить реальные факты, задавать вопросы фактологического характера:

- Что он (ты) сделал?
- Как он (ты) себя повел?
- Как он (ты) ответил?
- Что происходило дальше?
- Кто в этом принимал участие? Как?

Этапы интервью

- Подготовка: перед началом интервью необходимо собрать как можно

больше информации о ситуации, ребенке и семье. Определите, кто из членов

междисциплинарной команды будет проводить интервью. Подготовьте помещение. Определитесь с формой проведения интервью.

- Налаживание контакта: представьтесь, помогите ребенку преодолеть страх

и стеснение. Например, предложите ему рассмотреть поближе игрушки, спросите,

как у него настроение, как прошел день, нравится ли ему в кабинете.

- Объяснение цели и процедуры опроса: поговорите с ребенком о цели вашей

встречи, в том числе о необходимости говорить правду, в соответствии с уровнем

развития ребенка. Например, с маленькими детьми необходимо выяснить, как они

понимают разницу между правдой и ложью, используя понятия «хорошо» и

«плохо». Предоставьте возможность ребенку в определенной мере контролировать

интервью: просить перерыв, переспрашивать и т. п.

32

- Воссоздание обстоятельств происшествия: задайте вопросы, касающиеся

обстоятельств жестокого обращения и отношения ребенка к произошедшему.

Начать необходимо со свободного повествования, а когда ребенок закончит свой

рассказ, нужно задать вопросы для сбора недостающей информации.

- Завершение: ответьте на все вопросы, возникшие у ребенка.

Объясните ему, какими будут ваши следующие шаги. Не давайте обещаний,

которые не сможете сдержать. Поблагодарите ребенка за участие вне зависимости от результатов интервью.

Рекомендации по проведению беседы с пострадавшим ребенком (жертвой)

Информация о жестоком обращении, которую необходимо собрать:

- факты насилия в отношении несовершеннолетнего и (или) пренебрежения основными нуждами ребенка со стороны родителей (законных представителей);
- продолжительность, регулярность и тяжесть жестокого обращения;
- обстоятельства выявления жестокого обращения (кто и при каких обстоятельствах обратился за помощью);
- отношение ребенка и его окружения к произошедшему;
- кто из ближайшего окружения ребенка знал о фактах жестокого обращения;

если жалобы были, каков был результат, какая поддержка была оказана;

- актуальное эмоциональное и физическое состояние ребенка;
- считает ли ребенок, что его жизни и здоровью угрожает непосредственная опасность.

Если вы – первый человек, кому ребенок рассказал о травле:

- сохраняйте спокойствие;
- скажите ребенку, что вы ему верите и что он поступил правильно, рассказав вам о насилии;
- выслушайте его рассказ внимательно, проявите терпение, постарайтесь сдержать свои эмоции;
- скажите ребенку, что произошедшее с ним – это не его вина;
- заверьте ребенка в том, что вы сделаете все возможное, чтобы обеспечить его безопасность.

Рекомендации для проведения беседы с ребенком-агрессором

Цель проведения интервью с ребенком-агрессором – получение информации об обстоятельствах случая:

- Что произошло?
- О чем ты думал, когда это делал?
- Что ты думаешь об этом после, сейчас?
- На кого повлияло то, что ты сделал? Каким образом?
- Как ты считаешь, что тебе необходимо сделать, чтобы исправить ситуацию?
- Как можно сделать так, чтобы подобная ситуация не повторилась?

В работе с агрессором важно:

1. Попытаться выяснить его мотив к изменениям: что для него важно, для чего он будет менять свое поведение.
2. Говорить о последствиях для агрессора, а не для жертвы, так как детям агрессорам трудно сопереживать и проявлять эмпатию.
3. Задавать больше открытых вопросов (начинаются с вопросительных слов, требуют развернутого ответа, а не только «да-нет»):

- Кто там был?
- Кто что делал?
- Как это выглядело?
- Что происходило?
- Как он (ты) себя повел?
- Как он (ты) ответил?
- Что происходило дальше?
- Кто в этом принимал участие? Как?

Вместо вопроса «почему?» (заставляет ребенка оправдываться) использовать вопросы «зачем?», «чего ты хотел, когда это делал?», «с какой целью ты это делал?» (проясняет мотивацию ребенка, поможет определить дальнейшие формы работы психолога с ребенком).

4. Задавать вопросы по одному, давать ребенку время на обдумывание ответа.

Когда вопросов много подряд, непонятно, на какой отвечать.

5. Важно, чтобы ребенок признал, какие именно действия он совершал в отношении жертвы: «Что конкретно ты делал NN?» Предложить ребенку письменно описать все случившееся, предпочтительно отразить это в заявлении (Пример 2. Форма заявления для ребенка).

Побеседуйте отдельно с каждым членом группы агрессоров и получите от них письменное изложение инцидента и предшествовавших инциденту событий или подобных случаев (помните, что буллинг – это неоднократные конфликты или столкновения, это система, серия издевательств одних детей над другими).

Для объяснения происходившего можно использовать рисуночные техники, т. е. предложить ребенку нарисовать, что конкретно происходило, кто участвовал, как это выглядело. При опросе важно уделять внимание не интерпретациям рисунка, а фактам, отраженным в рисунке.

Объясните каждому члену группы обидчиков, что он нарушил правила поведения, и укажите меру ответственности за содеянное. Если действия обидчика прикрывались игровой формой, зафиксируйте, кто еще из детей принимал участие в такой «игре».

Соберите группу свидетелей и предложите каждому ее члену рассказать, свидетелем каких ситуаций они выступали, какова была их роль в этом, каково их отношение к происходившему, ко всем участникам буллинга.

Составьте дальнейшие планы работы со всеми участниками.

Примерные протоколы фиксации школьного буллинга

Пример 1. Протокол фиксации случая школьной травли

Дата _____ Время _____

Педагог _____ Класс _____

Учащиеся, вовлеченные в ситуацию травли:

Детали инцидента

Предпринятые действия со стороны персонала школы

Пример 2. Протокол фиксации эпизода травли

1. Имя и фамилия ученика, ставшего жертвой травли

Класс _____

2. Имена и фамилии учащихся, вовлеченных в травлю как агрессоры

Класс _____

3. Источник информации

От учащегося школы, ставшего жертвой

От другого учащегося

От родителя

От сотрудника школы

4. Место, где произошел эпизод травли:

Школьный двор

Класс

Коридор/рекреация

Туалет

Другое:

5. Имя человека, сообщившего об эпизоде:

6. Тип буллинга:

1. Физический буллинг

2. Кибербуллинг

3. Порча личных вещей

4. Устрашение/запугивание

5. Изоляция (запирание в каком-либо помещении)

6. Распространение информации,
порочащей честь и достоинство
(сплетни)

7. Вербальный буллинг

8. Другое:

7. Краткое описание ситуации

8. Краткое описание предпринятых действий

Подпись _____ Дата _____

Пример 3. Форма заявления для ребенка о случае жестокого обращения

Директору ОУ _____

от _____ (имя ребенка)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Довожу до вашего сведения, что я (Ф. И. О.) (число, месяц, год, время, место) пострадал от действий (имя обидчика, описание случившегося).

(Указание возможной причины и текущего эмоционального и физического состояния пострадавшего.)

(дата, подпись)

Пример 4. Объяснительная для ребенка-агрессора

Директору ОУ _____

от _____ (имя ребенка)

Объяснительная

Я (Ф. И. О.) (время, место, что сделал, кто пострадал, объяснение причин).

(дата, подпись)