Экстренная связь

Если есть непосредственная угроза жизни или здоровью ребенка, необходимо немедленно связаться с экстренными службами.

Звонки ***БЕСПЛАТНЫ*** и принимаются ***КРУГЛОСУТОЧНО.***

дежурная часть следственного управления Следственного комитета России по Свердловской области
8 (343) 297-71-79
или
телефонная линия «Ребенок в опасности» следственного управлении Следственного комитета России по Свердловской области:
для звонков с мобильных устройств – номер «123»
(поддерживается операторами сотовой мобильной связи: «МТС», «БИЛАЙН» и «МЕГАФОН»)
для звонков с городских номеров – 8 (343) 297-71-60

Сюда заявляют о фактах половой неприкосновенности и жестокого обращения в отношении детей

[redacted]

полиция / Единая служба спасения – единый экстренный канал помощи 102 / 112
(для любых операторов мобильной связи)

телефон дежурной части
ГУ МВД России по Свердловской области –
8 (343) 358-83-38
или
телефоны доверия
ГУ МВД России по Свердловской области –
8 (343) 358-71-61, 8 (343) 358-70-71;
телефон дежурной части
УМВД России по г. Екатеринбургу –
8 (343) 294-14-94

Для экстренного вызова наряда на место происшествия

[redacted]

скорая медицинская помощь – 03 / 103

При наличии физических травм. Медики окажут помощь и самостоятельно передадут информацию о факте насилия в полицию

Они помогут: адреса и телефоны служб защиты для детей и родителей

Территориальные органы МВД России на районном уровне Свердловской области

Следственные отделы следственного управления Следственного комитета России по Свердловской области

Территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав

Организации социального обслуживания граждан, находящиеся в ведении Свердловской области

Контакты филиалов государственного автономного учреждения здравоохранения Свердловской области «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница»

Учреждения здравоохранения

Для обращения в органы прокуратуры

КАРТА ПОМОЩИ «Маршрут доверия»



Информационный навигатор для детей и родителей по организациям, оказывающим экстренную, правовую и психологическую помощь несовершеннолетним в случаях жестокого обращения, насилия или нарушения их безопасности

Свердловская область
2026



Когда факт насилия стал известен после события

Навигатор действий:

Шаг 1. Обращение за помощью.
Если в отношении ребенка или подростка совершены противоправные действия необходимо обратиться в дежурную часть ближайшего отдела полиции, территориального органа МВД России или в Следственный комитет (круглосуточная линия «Ребенок в опасности»).
Ребенок может обратиться в отделение полиции самостоятельно и наравне со взрослыми.
Если у ребенка есть любые травмы, ушибы или побои можно также обратиться в в больницу, поликлинику или травмпункт. Медики зафиксируют имеющиеся травмы и это станет важным документом для следствия.

Шаг 2. Защита и обеспечение безопасности.
Если подросток пришел в полицию один, сотрудники сразу же вызовут родителей или законных представителей, чтобы во всем разобраться и спокойно побеседовать со всеми.
Если же опасность угрожает ребенку дома (со стороны семьи или близких), будут приняты меры для его безопасности – подростка не отправят обратно, предоставят защиту, в том числе временное безопасное место.

Шаг 3. Медицинская экспертиза.
Чтобы защитить ребенка, проверить его здоровье и собрать доказательства для следствия, полиция выдаст направление на медицинскую экспертизу. Пройти ее необходимо. Ребенок пойдет туда не один – его обязательно сопроводят взрослые.

Шаг 4. Психологическое сопровождение.
После случившегося очень важно и ребенку, и его родителю (законному представителю) поговорить, поделиться мыслями, не оставаться один на один с переживаниями.
Есть много вариантов получить помощь:
можно обратиться к психологу, позвонить на телефоны доверия или получить помощь в специализированных чатах и группах.



Кризисная психологическая помощь

Если тяжело говорить о случившемся, стыдно или страшно, психологи помогут снять шоковое состояние и подскажут безопасный план действий. Помощь можно получить:

Единый общероссийский Детский телефон доверия для детей, подростков и их родителей
8800-2000-122 / 124
КРУГЛОСУТОЧНО / АНОНИМНО / БЕСПЛАТНО

ПомощьРядом.рф — специализированный ***онлайн-чат психологической поддержки***
Можно написать текст с телефона, если не получается говорить вслух

анонимный запрос на почту otziv66deti@mail.ru
или ***обращение для получения анонимного ответа*** *на портале «Наши дети» (https://nashi-deti66.ru/vopros-otvet/)*

Свердловский областной телефон экстренной психологической помощи
(на базе Свердловской областной клинической психиатрической больницы)

8-800-300-11-00 – телефон доверия и психологической помощи

8-800-300-83-83 – телефон психологической помощи для детей, подростков и родителей

КРУГЛОСУТОЧНО / АНОНИМНО / БЕСПЛАТНО

Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо»
адрес: г. Полевской, ул. Черемушки, д. 24.
филиал: г. Екатеринбург, ул. Машиностроителей, д. 8, тел. 8 (34350) 5-77-87.
телефон экстренной психологической помощи
8 (800) 101-24-11
(время работы с 9.00 до 17.30)

В Центре «Ладо» возможны онлайн-консультации.
Запись на консультацию по ссылке:
https://centerlado.com/appointment/

📌 Для помощи в преодолении тревоги и стресса, стабилизации эмоционального состояния действует экосистема поддерживающих онлайн-сообществ «Обниму словами». Пространство строго разделено на целевые группы, чтобы обеспечить индивидуальный и бережный подход к каждой категории участников:

Канал«Обниму словами» в мессенджере MAX ***для подростков*** *с анонимным чатом с психологом*
https://max.ru/id6626014530_gos2

Чат доверия ***для подростков*** *в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/im/channels/-236149890*

Поддерживающая группа «Обниму словами» в социальной сети «ВКонтакте» ***для родителей***
https://vk.ru/obnimuslovami_roditelei

Канал «Обниму словами» в приложении Дзен
https://dzen.ru/id/69a037cb27a6b50c23476f31

📌 Психологическую помощь можно получить в 35 социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, 17 комплексных центрах социального обслуживания населения или 13 центрах социальной помощи семье и детям.
Напрмер:
📍 ***Центр социальной помощи семье и детям «Отрада»***
(адрес: г. Екатеринбург, ул. Байкальская, д. 39)
📍 ***Центр социальной помощи семье и детям Артемовского района***
(адрес: Артемовский р-н, пос. Буланаш, ул. Кутузова, д. 23а)
📍 ***Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича***
(адрес: г. Богданович, ул. Новая, д. 16а)
📍 ***Центр социальной помощи семье и детям «Росинка» города Первоуральска***
(адрес: г. Первоуральск, ул. Советская, д. 5)
📍 ***Центр социальной помощи семье и детям города Нижняя Тура***
(адрес: г. Нижняя Тура, ул. 40 лет Октября, д. 9)
📍 ***Комплексный центр социального обслуживания населения «Золотая осень» города Нижний Тагил***
(адрес: г. Нижний Тагил, Дзержинский р-н, ул. Правды, д. 9а)