

Приложение 1
К приказу от 06 февраля 2026 № 9/1 – од
«Об утверждении Положения»

Утверждаю
Директор МАУ ЦППМ и СП «Равновесие»
Е.А. Дроздова
Приказ от 06 февраля 2026 № 9/1 – од



ПОЛОЖЕНИЕ

о деятельности антикризисного подразделения в муниципальном автономном учреждении Белоярского муниципального округа Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Равновесие»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение регламентирует деятельность антикризисного подразделения (далее — Подразделение) для оказания экстренной и кризисной психологической помощи обучающимся, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам, администрации образовательных организаций Белоярского муниципального округа Свердловской области.

2. Антикризисное подразделение формируется на базе Муниципального автономного учреждения Белоярского муниципального округа Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Равновесие» как структурное подразделение указанного центра.

3. В своей деятельности антикризисное подразделение руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», правовыми актами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, приказами Министерства просвещения Российской Федерации, законами и правовыми актами Свердловской области, приказами Министерства образования и молодежной политики Свердловской области, решениями Администрации Белоярского муниципального округа, приказами МКУ БМО СО «Управление образования», Уставом МАУ ЦППМ и СП «Равновесие», настоящим Положением.

4. Настоящее Положение утверждается приказом директора МАУ ЦППМ и СП «Равновесие».

5. Состав и численность сотрудников Подразделения формируется и утверждается приказом директора МАУ ЦППМ и СП «Равновесие».

6. Подразделение осуществляет деятельность по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи и сопровождению участников образовательных отношений: обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, представителей администрации образовательных организаций в кризисных ситуациях и чрезвычайных ситуациях (далее – ЧС) в порядке межведомственного и сетевого взаимодействия с Уполномоченным по правам ребенка Свердловской области, ТКДН и ЗП Белоярского муниципального округа, образовательными организациями Белоярского муниципального округа.

7. В процессе деятельности антикризисного подразделения осуществляется, при необходимости, взаимодействие с представителями государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо», отдела экстренной психологической помощи Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации ФГБОУ ВО МГППУ и иных органов и организаций, находящихся на территории других субъектов Российской Федерации, имеющими опыт работы в кризисных ситуациях и ЧС для поиска ресурсов по ликвидации последствий кризисной ситуации.

II. Цель, задачи и содержание деятельности антикризисного подразделения

2.1. Целью деятельности Подразделения является оказание профилактической экстренной и кризисной (в том числе пролонгированной) психологической помощи обучающимся, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам, представителям администрации образовательных организаций Белоярского муниципального округа.

2.2. Основные задачи Подразделения:

- Снижение интенсивности острых стрессовых реакций у участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников), пострадавших в результате кризисной ситуации или ЧС, и стабилизация их актуального психического состояния.

- Профилактика возникновения отдаленных психических последствий у пострадавших в результате воздействия психотравмирующего события.

- Предупреждение возможных рисков социально-психологической дезадаптации обучающихся образовательных организаций Белоярского муниципального округа.

- Проведение мероприятий по профилактике суицидального, антивитального, социально-дезадаптивного поведения обучающихся.

- Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников образовательных организаций Белоярского муниципального округа в вопросах профилактики кризисных ситуаций и чрезвычайных ситуаций.

- Оказание методической помощи педагогам-психологам (психологам в сфере образования) образовательных организаций Белоярского муниципального округа в вопросах реализации экстренной и кризисной психологической помощи обучающимся.

- Оказание психологической помощи участникам образовательных отношений образовательных организаций в кризисной ситуации или чрезвычайных ситуациях.

- Участие педагогов-психологов подразделения в работе семинаров, научно-практических конференций, круглых столов, иных мероприятий по вопросам оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений.

- Разработка и публикация методических рекомендаций для педагогических работников образовательных организаций по вопросам оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений.

- Взаимодействие с государственными организациями (в том числе медицинскими учреждениями) с целью оказания пострадавшим эффективной комплексной помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях.

- Подразделение осуществляет свою деятельность в очном и дистанционном форматах:

Очно:

- оказание экстренной и кризисной психологической помощи в формате работы мобильной антикризисной бригады;

- проведение консультативной, диагностической, коррекционной профилактической и просветительской работы, обусловленной спецификой запроса.

Дистанционно:

- оказание кризисной психологической помощи в формате чата в мессенджерах, посредством «Цифровой психолог».

2.3. Документами, регламентирующими работу антикризисного подразделения, являются

- Приказ МАУ ЦППМ и СП «Равновесие» о создании Подразделения.
- Положение об антикризисном подразделении МАУ ЦППМ и СП «Равновесие».
- Должностные инструкции специалистов Подразделения.
- Планы, графики работы специалистов Подразделения.
- Журнал учета индивидуальных коррекционно-развивающих занятий.
- Журнал учета консультативной деятельности с пометкой «ЧС» или «КС».
- Журнал учета профилактических мероприятий.
- Журнал фиксации результатов оказания экстренной и кризисной помощи.
- Аналитические справки по итогам проводимых мониторингов и анализа деятельности.
- Отчеты об оказании экстренной или кризисной психологической помощи.
- Программы пролонгированного психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних.

III. Порядок работы антикризисного подразделения

3.1. Антикризисное подразделение создается на основании приказа директора МАУ ЦППМ и СП «Равновесие».

3.2. Управление деятельностью специалистов антикризисного подразделения осуществляет руководитель данного структурного подразделения, назначаемый и освобождаемый от должности приказом директора МАУ ЦППМ и СП «Равновесие».

3.3. Работа антикризисного подразделения осуществляется по следующим направлениям:

- осуществление выездов по приказу МКУ БМО «Управление образования» в случае возникновения кризисной либо чрезвычайной ситуации в образовательные организации Белоярского муниципального округа, а также, при необходимости, в другие муниципальные образования субъекта Российской Федерации;

- Профилактическое психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;

- проведение коррекционно - развивающих занятий с обучающимися;
- методическое сопровождение образовательных организаций Белоярского муниципального округа в вопросах оказания психологической помощи участникам образовательных отношений (в том числе экстренной и кризисной психологической помощи);

содействие правоохранительным органам в проведении следственных действий с участием малолетних и несовершеннолетних потерпевших и свидетелей, сопровождение несовершеннолетних в процессуальных действиях с их участием.

- мониторинг эффективности социально-психологической помощи, оказываемой организациями, осуществляющими образовательную деятельность, детям, оказавшихся в трудной (кризисной) жизненной ситуации и испытывающих в связи с этим трудности в развитии, социальной адаптации и в освоении общеобразовательных программ.

IV. Состав и функционал Подразделения

4.1. Антикризисное подразделение осуществляет деятельность по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи на основании запроса представителя администрации образовательной организации Белоярского муниципального округа, либо приказа МКУ БМО СО «Управление образования» в отношении образовательной организации, пострадавшей в результате кризисной или чрезвычайной ситуации.

4.2. При возникновении в образовательной организации кризисной или чрезвычайной ситуации руководитель антикризисного подразделения, на основании поручения (приказа) МКУ БМО СО «Управление образования», или запроса руководителя образовательной организации Белоярского муниципального округа, в которой произошла кризисная или чрезвычайная ситуация, или поручения директора МАУ ЦППМ и СП «Равновесие», согласованного с руководителем соответствующей образовательной организации Белоярского муниципального округа, организует выездное мероприятие сотрудника (сотрудников) антикризисного подразделения в данную образовательную организацию для оказания экстренной, кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений, координации деятельности и методической поддержки педагога-психолога (психолога в сфере образования) и (или) администрации данной образовательной организации в вопросах обеспечения обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, необходимой психологической помощью и сопровождением.

4.3. Разработку планов работы антикризисного подразделения осуществляет руководитель антикризисного подразделения совместно с педагогами - психологами данного структурного подразделения.

4.4.1. В состав Подразделения входят:

- руководитель, педагог-психолог;
- специалисты:
- педагоги-психологи;
- социальный педагог;
- врач-психиатр (при необходимости, по согласованию);
- медицинский психолог (при необходимости, по согласованию).

1.4.2. Обязанности членов Подразделения:

Руководитель:

- организация работы Подразделения;
- разработка плана действий в экстренной и кризисной ситуации;
- распределение обязанностей между членами Подразделения;
- осуществление контроля, за исполнением мероприятий и плана работы Подразделения;

- супервизия и интервизия педагогов, педагогов-психологов по вопросам психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних в кризисном состоянии;

- анализ проделанной работы и информирование о результатах.

- обеспечение внутренней коммуникации, включая информирование членов Подразделения о планируемых мероприятиях, текущей ситуации и мерах, принимаемых для ее улучшения;

- разработка и проведение семинаров для педагогов, родителей и специалистов по вопросам психического и психологического здоровья, кризисного вмешательства и поддержки детей в трудных ситуациях.

- подготовка ответов о выполнении антикризисных мероприятий.

Специалисты Подразделения:

- проведение первичного анализа текущей ситуации и выявление ключевых проблем, факторов риска и потребностей несовершеннолетних и других участников в условиях кризисной ситуации;

—участие в разработке алгоритмов работы с кризисным состоянием участников образовательных отношений с учетом специфики ситуаций;

—супервизия и интервизия педагогов, педагогов-психологов по вопросам психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних в кризисном состоянии;

—взаимодействие с правоохранительными органами, участие в проведении процессуальных действий с участием несовершеннолетних (в органах дознания, предварительного следствия и в суде) по уголовным делам, возбужденным по ст. ст. 131, 132, 205, 205.3-205.5, 206, 361 Уголовного кодекса Российской Федерации;

—оказание психологической помощи детям и членам семьи, оказавшимся в кризисной ситуации, в том числе консультирование и пролонгированная коррекционно-развивающая работа;

—ведение и сбор информации о последствиях кризиса, психологическом состоянии несовершеннолетних и их родителей/законных представителей;

—участие в проведении семинаров, круглых столов, других мероприятий для педагогов, родителей и специалистов по вопросам психического и психологического здоровья, кризисного вмешательства, поддержки детей в трудных ситуациях.

—ведение отчетной документации о проведенных мероприятиях, результатах работы с семьями, подготовка аналитических справок.

—участие в разработке методических материалов, направленных на профилактику кризисных ситуаций среди несовершеннолетних.

4.4.3. Антикризисное подразделение оказывает консультативные услуги

Семьям:

- с неблагоприятным психологическим микроклиматом;
- с эмоционально-конфликтными отношениями;
- с педагогической несостоятельностью родителей;
- с жестоким обращением с детьми;
- с насилием в семье;
- переживающим утрату;
- семьям участников СВО;
- находящимся в состоянии острого конфликта.

Детям и подросткам:

• оказавшимся в кризисной ситуации, угрожающей их психологическому и физическому здоровью;

- подвергшимся психофизическому насилию;
- потерявшим родных и близких;
- находящимся в конфликте с совместно проживающими членами семьи;
- находящимся в состоянии конфликта со сверстниками;
- находящимся в состоянии конфликта с педагогами;
- находящимся в возрастных кризисах и имеющих поведенческие нарушения.

Прием детей и подростков специалистами Подразделения осуществляется по инициативе родителей (законных представителей или лиц, их заменяющих) или самих подростков, достигших возраста 15 лет, в том числе и анонимно.

Педагогам:

- работающими с детьми и подростками, а также членами семей детей и подростков вышеперечисленных групп;
- службам сопровождения образовательных организаций.

Образовательным организациям Белоярского муниципального округа:

- по самообращению, нуждающихся во внешнем вмешательстве в организацию учебно-воспитательного процесса;
- с психологически неблагоприятным климатом;

- в которых произошли ЧС;
- по поручению МКУ БМО «Управление образования»;

4.4.4. Прием запросов на оказание экстренной и кризисной психологической помощи и их регистрацию в журнале осуществляет ответственный сотрудник антикризисного подразделения. Информация о поступившем запросе незамедлительно передается руководителю антикризисного подразделения.

4.4.5. Сотрудник (сотрудники) антикризисного подразделения могут также включаться в состав мобильной антикризисной бригады, формируемой директором МАУ ЦППМ и СП «Равновесие», муниципальным органом управления образованием, с учетом особенностей возникшей ситуации и количестве включенных в кризисную или чрезвычайную ситуацию представителей администрации, педагогических работников образовательной организации, обучающихся, родителей (законных представителей), нуждающихся в экстренной и кризисной психологической помощи и сопровождении.

Для организации выездов по оказанию экстренной и кризисной помощи создается мобильная антикризисная бригада (далее — МАБ).

4.4.6. Выезд сотрудников антикризисного подразделения в образовательную организацию, в которой произошла кризисная ситуация или ЧС, осуществляется в срок до 3 (трех) календарных дней с момента поступления запроса.

4.4.7. Выезду предшествует рабочее совещание сотрудников антикризисного подразделения с целью изучения запроса, определения необходимых ресурсов для оказания актуальной экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим участникам образовательных отношений.

4.4.8. По окончании работ по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим участникам образовательных отношений руководитель антикризисного подразделения (сотрудник антикризисного подразделения, входящий в состав мобильной антикризисной бригады) составляет отчет о проведенной работе с обучающимися, их родителями (законными представителями), педагогическими работниками

V. Состав и функционал мобильной антикризисной бригады

5.1. Мобильная антикризисная бригада (далее — МАБ) — группа специалистов, оказывающих экстренную и кризисную психологическую, психолого-педагогическую помощь субъектам системы образования Белоярского муниципального округа в период ЧС и КС.

5.2. Цель МАБ — осуществление выездов по территории Белоярского муниципального округа для оказания экстренной и кризисной психологической помощи.

5.3. Основные задачи МАБ:

— оказание экстренной и кризисной (продолжительной) психологической помощи детям, их родителям (законным представителям), педагогам, администрациям образовательных организаций;

— снижение интенсивности острых стрессовых реакций у несовершеннолетних и их родителей (законных представителей), педагогических работников, администраций образовательных организаций, пострадавших в кризисных, чрезвычайных ситуациях; стабилизация их актуального психического состояния;

— профилактика возникновения у пострадавших отдаленных психических последствий в результате воздействия психотравмирующих событий;

— проведение мероприятий третичной профилактики суицидального, антивиталяного поведения несовершеннолетних.

5.4. МАБ формируется из числа:

— педагогов-психологов МАУ ЦППИМ и СП «Равновесие»;
— медицинского психолога, психиатра ГБУЗ Белоярская ЦРБ (по согласованию);
— педагогов-психологов муниципальных общеобразовательных организаций и учреждений;

— специалистов ГАУ "КЦСОН "Забота" Белоярского района" (по согласованию).

5.5. Рекомендуемая минимальная численность МАБ зависит от масштаба ЧС или КС, количества пострадавших и составляет не менее 3-х человек. Оптимальная рекомендуемая численность МАБ — 5 человек. Количество специалистов МАБ может быть увеличено,

5.6. К оказанию экстренной и кризисной помощи при необходимости могут быть привлечены дополнительные кадровые ресурсы образовательных организаций, иных ведомств и организаций.

5.7. Документы, регламентирующие работу МАБ:

— порядок деятельности МАБ;
— отчеты о проведенных мероприятиях, содержащих аналитическую, статистическую информацию.

VI. Основные принципы работы антикризисного подразделения

Основными принципами работы антикризисного подразделения являются:

— *незамедлительность* – психологическая помощь пострадавшему должна быть оказана как можно раньше с момента возникновения кризисной ситуации, что в значительной мере снижает риск развития негативных психоэмоциональных последствий;

— *приближенность к месту кризисного события* обеспечит оперативность оказания экстренной и кризисной психологической помощи в знакомых и комфортных для человека условиях, а также вблизи от социально значимого окружения (социальный ресурс);

— *ожидание восстановления нормального состояния*. Педагогам- психологам, оказывающим помощь пострадавшему в результате кризисной ситуации, необходимо поддерживать уверенность у пострадавшего в том, что в скором времени степень выраженности переживаний будет снижаться;

— *защита интересов пострадавшего*. Оказание экстренной и кризисной психологической помощи практически исключает возможность юридического оформления оказания услуг. Педагогу-психологу, оказывающему помощь, рекомендуется исходить из интересов пострадавшего, сохраняя уважение к его состоянию, достоинству;

— *добровольность* получения экстренной и кризисной психологической помощи. Данный принцип реализуется в ненавязчивом предложении своей помощи нуждающимся в ней пострадавшим, тем самым специалист не нарушает личных границ человека;

— *конфиденциальность*. Принцип соблюдения конфиденциальности остается актуальным в условиях оказания экстренной и кризисной психологической помощи. Однако конфиденциальность может быть нарушена в тех случаях, если педагогу-психологу становится известно о возможных действиях пострадавшего, которые способны причинить вред ему самому или окружающим⁷;

7 Статья 237. Соккрытие информации об обстоятельствах, создающих опасность для жизни или здоровья людей // Уголовный кодекс Российской Федерации: Федеральный закон от 13 июня 1996г. № 63-ФЗ: принят Государственной Думой 24 мая 1996г.: одобрен Советом Федерации 5 июня 1996г.//КонсультантПлюс: URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699/f6d8dd6d51b09487b7d0718ef744f051ca931594/ (дата обращения: 25.02.2025).

— *вариативность* форм и методов оказания экстренной и кризисной психологической помощи;

— *межведомственный и междисциплинарный подход* обеспечивает принятие

необходимых мер, направленных на предотвращение негативных последствий воздействия кризисной ситуации для пострадавшего и пролонгированную работу;

– *профессиональная компетентность и соблюдение ее границ* в оказании экстренной и кризисной психологической помощи.

Рекомендуется допускать к реализации данного вида психологической помощи квалифицированных психологов, педагогов-психологов, которые прошли специальную профессиональную подготовку, обладают высокой нервно-психической устойчивостью и эмоционально готовы работать в условиях кризисной ситуации.

VII. Права и ответственность

7.1. Для достижения цели и реализации поставленных задач Подразделение имеет право взаимодействовать с учреждениями образования, здравоохранения, социальной защиты, внутренних дел и другими учреждениями, и органами, осуществляющими работу с населением в целях эффективной психолого-педагогической, социально-правовой поддержки детей, находящихся в кризисных ситуациях.

7.2. В тех случаях, когда необходима организация дополнительного обследования ребенка или оказания консультации и помощи специалистов, которых нет в штатном расписании, специалисты Подразделения могут направлять детей и подростков в соответствующие районные и городские службы.

7.3. Каждый специалист антикризисного подразделения несет ответственность:

- за достижение целей и реализацию поставленных задач;
- за соблюдение норм, предусмотренных действующим законодательством;
- за соблюдение конфиденциальности данных;
- за соблюдение прав и свобод детей, обратившихся в Центр.

7.4. Родителям (законным представителям или лицам, их заменяющим), по их требованию сообщаются необходимые сведения и даются рекомендации для совместной работы со специалистами по психолого-педагогическому сопровождению ребенка. Это действие не должно противоречить интересам ребенка или нарушать его права.

7.5. Специалисты антикризисного подразделения обязаны информировать законных представителей несовершеннолетних и/или недееспособных лиц, об их психологических проблемах, при которых существует вероятность совершения действий, представляющих угрозу для себя и окружающих. Предоставление такой информации не является разглашением конфиденциальных сведений.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 133397933100110045794213742499444592196809849226

Владелец Дроздова Елена Анатольевна

Действителен с 08.08.2025 по 08.08.2026